



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015

## 企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布



目 次

前言 ..... III

引言 ..... V

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 原则和方法 ..... 2

    4.1 诚信管理原则 ..... 2

    4.2 体系运行方法 ..... 3

5 企业环境 ..... 4

    5.1 企业诚信环境 ..... 4

    5.2 相关方需求和期望 ..... 4

    5.3 愿景和目标 ..... 5

    5.4 诚信管理体系范围 ..... 6

    5.5 诚信管理体系所需过程 ..... 6

6 领导作用 ..... 6

    6.1 总则 ..... 6

    6.2 确认诚信方针 ..... 6

    6.3 确认诚信目标及相关制度 ..... 7

    6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限 ..... 8

7 策划 ..... 8

    7.1 确立诚信目标及相关制度要求 ..... 8

    7.2 企业承诺及其要求 ..... 9

    7.3 应对风险和机遇要求 ..... 10

    7.4 应对变更要求 ..... 10

8 支持..... 10

    8.1 资源 ..... 10

    8.2 信息交流与控制 ..... 12

    8.3 成文信息 ..... 13

9 管理实现..... 13

    9.1 总体要求 ..... 13

    9.2 信用调查 ..... 14

    9.3 信用档案管理 ..... 15

    9.4 授信管理 ..... 15